



УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента  
образования Администрации  
города Омска

Ефимова Л.Г.

«20» 12 2019 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
БДОУ г. Омска «Детский сад № 342 комбинированного вида»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. На страничке «Новости» образовательного сайта ДОУ размещать значимые мероприятия, проводимые в учреждении; на страничке «Вести из групп» образовательного сайта ДОУ информировать родителей о событиях каждой возрастной группы; оформить информационный стенд «Хорошо у нас в саду!».	не менее 1 раза в неделю	Ткачева Татьяна Николаевна, заведующий; Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель		
		1 раз в месяц	Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель		
		Январь, апрель, июль, октябрь	Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель		

	Создать на официальном сайте ДОУ раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	январь	Ниязова Чулпан Наримановна, воспитатель		
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. Размещать на официальном сайте ДОУ рекомендации, советы, консультации специалистов учреждения	По мере поступления  ежемесячно	Ткачева Татьяна Николаевна, заведующий  Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах менее 100%	Разработать план по созданию условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников: - организовать участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях; - информировать родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к	Январь-февраль	Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель		

	совместному участию в конкурсных мероприятиях.				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг менее 100%	Разработать план по созданию комфортных условий: - в зоне «ожидания»; - в помещениях: на наличие ростовой мебели, оформление зоны психологической разгрузки	1 квартал	Ткачева Татьяна Николаевна, заведующий; Живарцова Наталья Николаевна, заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом требований доступности для инвалидов	Письмо в Департамент образования Администрации города Омска о выделении финансирования на оборудование входов пандусами	январь	Ткачева Татьяна Николаевна, заведующий		
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи: психолого-педагогической, медицинской и социальной. Корректировка образовательных программ, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	февраль-март	Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня	апрель-май	Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель; Жернова Татьяна Геннадьевна, педагог-психолог		



получателя услуги при непосредственном обращении в организацию менее 100%	удовлетворенности у получателей образовательных услуг. Семинар-практикум «Нормы профессиональной этики работников ДОУ».				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию менее 100%	Семинар «Формы взаимодействия с родителями»;  Решение педагогических ситуаций «Этикет в ДОУ»	сентябрь  октябрь	Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия менее 100%	Консультация «Нормы профессиональной этики работников ДОУ»;  Собрание на тему «Вежливость и культура общения»	ноябрь  декабрь	Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель; Ткачева Татьяна Николаевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым менее 100%	Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города, в т.ч. на Омском образовательном портале.  Обеспечить качественное оказание социальных услуг, проведение мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) и других	в течение года	Ткачева Татьяна Николаевна, заведующий; Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель		

	имиджевых мероприятий для родителей воспитанников, педагогов города, в том числе, и для общественных организаций.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг менее 100%	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ДОУ. Использовать методы мониторинга и анкетирования.	январь	Ткачева Татьяна Николаевна, заведующий; Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации менее 100%	Информирование родителей о способах получения воспитанниками психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи как специалистами ДОУ, так и другими организациями, посредством размещения актуальной информации в уголках для родителей, на официальном сайте ДОУ; отслеживать уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ, путем анкетирования, проведения опросов и бесед; организация и проведения «День открытых дверей»	ежемесячно  1 раз в квартал  1 раз в квартал	Ткачева Татьяна Николаевна, заведующий; Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель  Ткачева Татьяна Николаевна, заведующий; Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель		

Заведующий



*(Handwritten signature)*

Т.Н. Ткачева