

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента образования
Администрации города Омска
О.Р. Онищенко

«14» Июня 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

БДОУ г. Омска «Детский сад № 342 комбинированного вида»
на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стендах БДОУ. Оформить информационный стенд «Наши достижения!». Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. На страничке «Новости» образовательного сайта БДОУ размещать значимые мероприятия, проводимые в учреждении; на страничке «Вести из групп» образовательного сайта БДОУ информировать родителей о событиях каждой	постоянно декабрь не менее 1 раза в неделю 1 раз в месяц	Заведующий Ткачева Татьяна Николаевна, старший воспитатель Ветошкина Ольга Ивановна, администратор сайта Филатова Ирина Сергеевна, воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
возрастной группы.	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на сайте до 100%	постоянно	Заведующий Качева Татьяна Николаевна, старший воспитатель Ветошкина Ольга Ивановна		
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОО. Разместить на официальном сайте ДОО рекомендации, советы, консультации специалистов учреждения	по мере необходимости	ежемесячно	администратор сайта Филагова Ирина Сергеевна, воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения и сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг. Разработать план мероприятий по созданию комфортных условий: - в зоне «Ожидания»; - в помещениях: на наличие ростовой мебели,	2-ый квартал 2023	Ткачева Татьяна Николаевна, заведующий; Жернова Татьяна Геннадьевна педагог-психолог		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оформление зоны психологической разгрузки.				
	Разработать план по созданию условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников: - организовать участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях; - информировать родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к совместному участию в конкурсных мероприятиях.	январь-март	Ветошкина Ольга Ивановна старший воспитатель		

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Разработать мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Разработка адаптированных программ обучения.	ноябрь 2022 – сентябрь 2023	Ткачева Татьяна Николаевна заведующий, Ветошкина Ольга Ивановна старший воспитатель		
-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

Информация на сайте ДОО. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, «Городским центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», общественными организациями, поликлиникой № 11. Развитие службы инклюзивного образования.	декабрь 2022-сентябрь 2023	Ткачева Татьяна Николаевна заведующий, Ветошкина Ольга Ивановна старший воспитатель		
	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	декабрь, март, сентябрь	Ткачева Татьяна Николаевна заведующий; Жернова Татьяна Геннадьевна педагог-психолог	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг. Семинар-практикум «Нормы профессиональной этики работников ДОО».	апрель-май	Ветошкина Ольга Ивановна, старший воспитатель; Жернова Татьяна Геннадьевна, педагог-психолог	
	Разработать и провести мониторинг мероприятий педагогов «Активные формы взаимодействия с семьями воспитанников» (образовательные потребности родителей, возможности участия каждого родителя в образовательном процессе).	сентябрь	Ветошкина Ольга Ивановна старший воспитатель	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Решение педагогических ситуаций «Этикет в ДОУ»	ноябрь			
	Консультация «Нормы профессиональной этики работников ДОУ»;	ноябрь	Ветошкина Ольга Ивановна старший воспитатель;		
	Собрание на тему «Вежливость и культура общения»	декабрь	Ткачева Татьяна Николаевна заведующий		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационные сайты города, в т.ч. на Омском образовательном портале.	в течение года	Ткачева Татьяна Николаевна заведующий;		
	Обеспечить качественное оказание социальных услуг, проведение мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) и других имиджевых мероприятий для родителей воспитанников, педагогов города, в том числе, и для общественных организаций.		Ветошкина Ольга Ивановна старший воспитатель		
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	январь	Ткачева Татьяна Николаевна заведующий;		
			Ветошкина Ольга Ивановна старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Информирование родителей о способах получения воспитанниками психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи как специалистами ДООУ, так и другими организациями, посредством размещения актуальной информации в уголках для родителей, на официальном сайте ДООУ; отслеживать уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДООУ, путем анкетирования, проведения опросов и бесед; организация и проведения «День открытых дверей»	ежемесячно 1 раз в квартал 1 раз в квартал	Ткачева Татьяна Николаевна заведующий; Ветошкина Ольга Ивановна старший воспитатель		



Заведующий

T. N. Tkacheva
(подпись)

Ткачева Т.Н.
(Ф.И.О.)